



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELLA SICILIA "A. MIRRI" id. 2089

EVENTO FORMATIVO ECM

Motivazione del personale, gestione del cambiamento e risoluzione dei conflitti

23-24 settembre 2025, Aula Magna IZS Sicilia - Palermo

Responsabili Scientifici:

Dr. Daniele Macrì

Dr.ssa Giuseppina Alimena

PROGRAMMA

23/09/2025

08.15 – 08.30 Registrazione dei Partecipanti

8:30 - 9.00 Saluti ed introduzione al corso

Moderatore Dr. Daniele Macrì

Motivazione del personale e risoluzione dei conflitti

Docente: *Dr. Claudio Beltramello*

09:00 – 11:00 | Motivazione del personale sanitario

- Che cosa è la motivazione e differenziazione tra intrinseca ed estrinseca.
- Le teorie motivazionali in collegamento ai bisogni: Maslow, Herzberg e Self-Determination Theory di Deci e Ryan.
- Analisi dei fattori di disaffezione e demotivazione nel contesto lavorativo.

11:00 – 13:00 | Approfondimento pratico sulla motivazione del personale

- Strumenti e strategie per incrementare l'engagement e la soddisfazione lavorativa.
- I dieci elementi chiave per creare un ambiente di lavoro motivante.
- Focus sugli strumenti di riconoscimento e valorizzazione delle competenze e delle attitudini di ogni componente del team.

13:00 – 14:00 | Pausa pranzo

14:00 – 16:00 | Risoluzione dei conflitti in ambito sanitario

- Tipologie di conflitti nei team sanitari.
- La strutturazione della comunicazione e dei processi di lavoro come elemento fondamentale per la prevenzione dei conflitti.
- Strategie pratiche per la efficace gestione dei conflitti: dall'analisi delle cause alla risoluzione a lungo termine.
- Ruolo della leadership nel promuovere la motivazione e ridurre i conflitti.

16:00 – 18:00 | Esercitazione pratica in gruppi di lavoro

Tema: Sviluppo e implementazione di un piano pratico per aumentare la motivazione nel proprio gruppo di lavoro.

- Supporto dei gruppi di lavoro per eseguire il task assegnato.
- Discussione e analisi di ogni elaborato in plenaria.

24/09/2025

08:30 – 09:00 | Accoglienza e breve riepilogo del primo giorno

Moderatore Dr.ssa Giuseppina Alimena

Superamento delle resistenze e gestione del cambiamento

Docente: Dr. Claudio Beltramello

09:00 – 11:00 | Comprendere e superare la resistenza al cambiamento

- Origine e spiegazione della resistenza al cambiamento.
- Collegamento logico tra la resistenza al cambiamento e teorie delle abitudini.
- La formula di Gleicher e Beckhard per vincere la resistenza al cambiamento.

11:00 – 13:00 | Le fasi della gestione del cambiamento

- Le origini della gestione del cambiamento in fasi: Kurt Lewin
- Il modello di Kotter.
- Il modello ADKAR (Awareness, Desire, Knowledge, Ability, Reinforcement) di Hyatt.
- Il modello di Rogers.
- Applicazioni pratiche di tali modelli nel contesto sanitario.

13:00 – 14:00 | Pausa pranzo

14:00 – 15:00 | Tipi di cambiamento

- Del singolo *versus* del team
- Dolce (nudge) *versus* dirompente (breakthrough).
- Continuo *versus* intermittente

15:00 – 16:00 | Implementation science

- Le ragioni delle difficoltà nell'aggiornamento tecnico-scientifico
- Strumenti per guidare il cambiamento tecnico-clinico in linea con le nuove evidenze scientifiche.

16:00 – 18:00 | Esercitazione pratica

Tema: Applicazione del modello ADKAR di gestione delle fasi di cambiamento su un progetto concreto nel proprio contesto lavorativo.

- Supporto dei gruppi di lavoro per eseguire il task assegnato.
- Discussione e analisi di ogni elaborato in plenaria.
- Riepilogo dei principali punti emersi.

18:30 – 19:00 | Valutazione, rilascio degli attestati di partecipazione e chiusura del corso